

2. PRINCIPIOS DE GESTIÓN

2.1. POLÍTICA DE EMPRESA

La Dirección de **Suministros Médicos MEP, S.L.**, consciente de la necesidad de satisfacer al Cliente a través del suministro de productos y servicios de calidad y al mismo tiempo ser competitivo, se compromete a una mejora continua basada en la norma UNE EN ISO 9001.

Suministros Médicos MEP, S.L., ha definido las directrices básicas de su Política de Gestión.

Principios:

- ✓ El compromiso fundamental de **Suministros Médicos MEP, S.L.**, consiste en orientar su actuación siempre a conseguir la satisfacción de sus clientes, así como su reconocimiento y satisfacción.
- ✓ Los requisitos y objetivos de calidad, han de ser asumidos por todo el personal que forma parte de la estructura organizativa de **Suministros Médicos MEP, S.L.**
- ✓ Entre los objetivos prioritarios en el desarrollo de **Suministros Médicos MEP, S.L.**, está el evitar desviaciones que pudieran dar lugar a incidentes para el producto.
- ✓ Asimismo, **Suministros Médicos MEP, S.L.**, determinará los riesgos, tanto internos como externos, que puedan producirse y que pudieran afectar a la conformidad de los servicios y la satisfacción del cliente.
- ✓ Los empleados y colaboradores de **Suministros Médicos MEP, S.L.**, han de considerar la calidad como un elemento esencial de su trabajo y el respeto a las normas y la consecución de los objetivos de estas materias como una mejora continua de cada proceso.
- ✓ La Dirección está comprometida a proporcionar a los empleados los medios, la formación y la asistencia necesarios para conseguir la calidad requerida globalmente y en cada tarea individual.
- ✓ Los proveedores y colaboradores de **Suministros Médicos MEP, S.L.**, han de ser partícipes de los objetivos de Calidad y de la sistemática común para conseguirlos.
- ✓ La mejora continua de la calidad en los procesos es el instrumento fundamental para el incremento de la eficacia, el aumento de la competitividad y la garantía de una satisfacción de los clientes cada vez mayor.
- ✓ **Suministros Médicos MEP, S.L.**, mantiene el compromiso de implantación de un Sistema de Gestión que asegure el cumplimiento de los objetivos que se establezcan bajo esta política, así como con aquellos requisitos aplicables, tanto internos como externos existentes.
- ✓ El cumplimiento de la legislación vigente en sus distintos ámbitos de actuación

La Dirección de **Suministros Médicos MEP, S.L.**, se compromete a mantener el alineamiento de estas directrices, en concordancia con el análisis y evolución de su contexto, en relación con todas las partes interesadas identificadas.

Pamplona, a 14 de abril del 2025
Sr. Francisco Moreno
Gerente / CEO